

ALGEMENE VOORWAARDEN ONTVANGERS

Artikel 1 Definities

Er wordt in deze algemene voorwaarden verstaan onder:

Algemene voorwaarden:	deze algemene voorwaarden.
Afnemer:	de (rechts)persoon die de pluim met Pluim Voucher bij Pluimen heeft afgenomen
Pluimen:	Pluimen B.V.
Partner:	iedere partij waarmee Pluimen een partnerovereenkomst heeft gesloten en waarbij de Ontvanger de Pluim Voucher kan inleveren tegen ontvangst van een Belevenis
Overeenkomst:	iedere overeenkomst(en) en te sluiten overeenkomst tussen de Ontvanger en Pluimen met het doel de Ontvanger een Belevenis te laten verkrijgen
Pluim Voucher:	een pluim voucher die voldoet aan de echtheidskenmerken, tegen inlevering waarvan de Ontvanger zonder betaling een dienst(en) en/of product(en) verkrijgt bij Partner of Pluimen uit een assortiment van dienst(en) en/of product(en) die direct of indirect te maken hebben met commerciële vrijetijdsbesteding.
Ontvanger:	de (rechts)persoon of (rechts)personen die de pluim(en) heeft ontvangen en de Pluim Voucher bij Partner of Pluimen inlevert ter verkrijging van een Belevenis
Belevenis:	de dienst(en) en/of product(en) die de Ontvanger verkrijgt van Partner of Pluimen tegen inlevering van de Pluim Voucher
Pluim Magazine:	het magazine dat Pluimen jaarlijks uitgeeft waarin Belevnissen staan beschreven. Iedere categorie Pluim Voucher heeft een specifieke magazine

Artikel 2 Toepasselijkheid en wijzigingen

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk contact tussen Pluimen en de Ontvanger, ongeacht welk communicatiemiddel wordt gebruikt en de Overeenkomst(en).
2. Afwijkingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Pluimen en de Ontvanger zijn overeengekomen.
3. Indien en zodra is komen vast te staan dat één of meer bepalingen in de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst ongeldig, nietig of rechtsgeldig vernietigd zijn, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Pluimen en de Ontvanger de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door bepalingen die wat betreft doel en strekking zoveel mogelijk overeenstemmen met de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen.
4. De Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing indien en voor zover daarvan in de Overeenkomst wordt afgeweken.

Artikel 3 Aanbod

1. Pluimen behoudt zich het recht voor haar assortiment tussentijds aan te passen. De website van Pluimen geeft het meest actuele overzicht van haar assortiment.
2. Indien het assortiment wijzigt nadat de Ontvanger zijn keuze kenbaar heeft gemaakt, is Pluimen gehouden tenminste een vergelijkbare Belevenis met een vergelijkbare waarde te leveren op basis van advies verkoopprijzen welke zijn opgelegd door onze Partners en leveranciers, bij gebreke waarvan de Ontvanger gerechtigd is een opnieuw uit het toepasselijke assortiment te kiezen.
3. Eventuele druk- en zetfouten kunnen niet aan Pluimen worden tegengeworpen.
4. De waarde van het arrangement vertegenwoordigd minimaal de waarde van de Pluim. De waarde van het arrangement is gebaseerd op de advies verkoopprijzen van de Partner en uitgesloten van acties en promotionele kortingen.

Artikel 4 Verzilving Pluim Voucher

1. Voor de verzilving van de Pluim Voucher geldt het volgende:
 - a) De Ontvanger kan de Pluim Voucher eerst verzilveren nadat de Pluim Voucher is betaald door Afnemer. Pluimen is gerechtigd de Pluim Voucher te blokkeren indien Afnemer niet heeft betaald. Pluim Vouchers die niet voldoen aan de echtheidskenmerken kunnen niet worden verzilverd.
 - b) De Ontvanger maakt een keuze voor de te verkrijgen Belevenis.
 - c) De Ontvanger verkrijgt de Belevenis door, afhankelijk van de belevenis, het inleveren van de Pluim Voucher bij een Partner van Pluimen, dan wel het sturen van de Pluim Voucher naar Pluimen of Partner met bestelling van de Belevenis via de toepasselijke website bij Pluimen of Partner.
 - d) Indien de Ontvanger de Belevenis verkrijgt door het inleveren van de Pluim Voucher bij Partner, geldt dat er een overeenkomst tussen Partner en de Ontvanger tot stand komt onder de tussen hen overeengekomen voorwaarden. Pluimen is geen partij bij deze overeenkomst. Hetzelfde geldt indien de Pluim Voucher in verband met de afhandeling aan Pluimen dient te worden gestuurd, maar de Belevenis door Partner aan de Ontvanger wordt verstrekt.
 - e) Voor het verzilveren van de Pluim Voucher geldt dat de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat de Ontvanger actie onderneemt tot verzilving van de Pluim Voucher, dat het doorgeven van de juiste adresgegevens voor rekening en risico van de Ontvanger komt en dat Pluimen alleen producten verzend naar adressen binnen Nederland.
 - f) Voor verkrijging van de Belevenis door het insturen van een Pluim Voucher met bestelling via de toepasselijke website geldt dat de tijdige- en goede ontvangst van de Pluim Voucher bij Pluimen voor rekening en risico van de Ontvanger komt. De aanvraag kan eerst in behandeling worden genomen nadat en de Pluim Voucher via de post- en de bestelling via de website is ontvangen. Pluimen verwerkt de aanvraag die bij Pluimen binnen komen, in 3 werkdagen na ontvangst van en de Pluim Voucher en de bestelling via de toepasselijke website bij Pluimen.
 - g) Voor de aanvraag van de Belevenis geldt dat de Ontvanger de contolestrook afscheurt en achterhoudt, bij gebreke daarvan de Ontvanger niet kan reclameren.
 - h) Nadat de Ontvanger een keuze voor een Belevenis heeft gemaakt, kan deze keuze niet meer worden gewijzigd.
 - i) De bestelling wordt bij de Ontvanger aangeboden op het door de Ontvanger opgegeven adres en, bij gebreke van ontvangst, nadien een tweede keer aangeboden op hetzelfde adres. Indien en voor zover de bestelling niet kan worden afgeleverd zal alsdan een bericht worden achtergelaten waar de bestelling binnen twee weken kan worden opgehaald, bij gebreke waarvan de bestelling aan Pluimen zal worden geretourneerd. De bestelling kan dan alleen nog worden verkregen nadat de Ontvanger de kosten voor de retourzending aan Pluimen en de kosten voor het opnieuw verzenden aan de Ontvanger bij voorbaat aan Pluimen heeft voldaan.
 - j) In geval van een kennelijke vergissing zal de Ontvanger Pluimen hiervan op de hoogte stellen. Indien en voor zover de aard van de zaak dit toelaat zal de Ontvanger de zaak ter beschikking van Pluimen houden en al hetgeen doen en laten wat redelijkerwijs van de Ontvanger kan worden verlangd.

Artikel 5 Reclameren

1. De Ontvanger is verplicht de geleverde Belevenis direct te controleren op eventuele gebreken, tekortkomingen of beschadigingen, voor zover dit aan de orde kan zijn, en binnen 7 dagen na ontvangst te reclameren bij Pluimen, op straffe van verval van de Ontvanger van zijn recht herstel en/of schadevergoeding te vorderen.
2. Reclame is alleen mogelijk indien de Ontvanger beschikt over de controlestrook.
3. Klachten over defecte producten worden alleen in behandeling genomen als de producten in originele verpakking door Pluimen retour zijn ontvangen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Pluimen is niet aansprakelijk voor handelingen en/of gedragingen van Partner en/of door haar ingeschakelde derden, noch aansprakelijk voor handelingen en/of gedragingen van de Ontvanger.
2. Pluimen is niet aansprakelijk voor de informatie over Partner opgenomen in de Pluim Magazine of op haar website.
3. De aansprakelijkheid van Pluimen jegens de Ontvanger is beperkt tot de door de Ontvanger geleden directe schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomsten en in ieder geval beperkt tot een maximum van de waarde van de Pluim Voucher.
4. Pluimen is niet aansprakelijk voor enige bijzondere, indirect bijkomende of indirect voortvloeiende schade die op welke wijze dan ook verband houdt met het gebruik of voortvloeit uit het gebruik van de Pluim Voucher.
5. Elke aansprakelijkheid van Pluimen vervalt door het verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment van het ontstaan van de schade.

Artikel 7 Ontbinding

1. De Ontvanger heeft gedurende zeven werkdagen na ontvangst van de Belevenis de mogelijkheid de Belevenis te retourneren voor zover mogelijk. Dit recht is niet van toepassing voor Belevenissen geleverd overeenkomstig de specificaties van Pluimen, Belevenissen die duidelijk van persoonlijke aard zijn, Belevenissen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, donaties, abonnementen, cd's en dvd's en food producten.

Artikel 8 Persoonsgegevens

1. Indien de Ontvanger zijn/haar persoonlijke gegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens aan Pluimen kenbaar zal maken, zal Pluimen deze gegevens bewaren overeenkomstig deze wet.

Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomsten tussen de Ontvanger en Pluimen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en voor zover mogelijk van enig ander relevant bestaand of toekomstig bestaand verdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen die ontstaan in verband met de Overeenkomst zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Rotterdam. Alvorens tot het aanhangig maken van een procedure te gaan, zal de Ontvanger eerst zijn klacht kenbaar maken bij Pluimen en Pluimen een redelijke termijn geven de klacht af te handelen.